

# Описание функциональных характеристик предоставленного ПО «PharmIQ: Платформа цифровых сервисов для здоровья» (далее «ПО»)

## 1. Краткое описание ПО

Система «PharmIQ: Платформа цифровых сервисов для здоровья» является агрегатором сервисов, услуг и предложений, связанных со здоровьем, и предоставляет пользователям доступ к сервисам сторонних поставщиков, дистанционных консультаций, предложения аптечных сетей, сервиса «лекарственный кешбэк». Система обеспечивает взаимодействие пользователей с партнерскими сервисами, передачу и обработку пользовательских обращений. Программное обеспечение предоставляется по модели SaaS (Software as a Service) с доступом через браузер, чат-бот или мобильное приложение. Доступ к функциям системы предоставляется пользователю на основании Сертификата (Сублицензионного договора-оферты), заключённого с Лицензиатом (партнёром ООО «Фарм Ай Кью»), либо на основании страхового полиса или страхового сертификата по программе лекарственного страхования, оформленного страховой компанией - партнёром ООО «Фарм Ай Кью».

## 2. Требования к программному обеспечению ПК пользователя

- Windows 7, Windows 10, Windows 11
- Mac OS X
- Android 8+
- Microsoft Mobile 10+
- iOS 9+

## 3. Рекомендуемые браузеры

- Google Chrome две последние версии;
- Mozilla Firefox две последние версии;
- Яндекс Браузер — две последние версии;
- Microsoft Edge;
- Safari (для Mac OS X) версии 9.0 и выше;
- Opera две последние версии;
- Chromium две последние версии.

## 4. Требования к сети

Рекомендованная входящая/исходящая скорость соединения – от 512 кбит/с. Доступ к Системе осуществляется через сеть Интернет.

## 5. Требования к аппаратному обеспечению

Для использования пользовательской части системы требуется персональный компьютер или мобильное устройство (смартфон или планшет), поддерживающее установку мобильных приложений и имеющее доступ к сети Интернет.

Дополнительные требования к аппаратному обеспечению не предъявляются.

## 6. Требования к персоналу (пользователю)

Для эксплуатации Системы предъявляются следующие требования к квалификации конечных пользователей:

- опыт работы с персональными компьютерами;
- базовые навыки работы со смартфоном или планшетом;
- опыт использования веб-браузера.

## 7. Функциональные возможности системы

- Агрегирование и предоставление пользователям доступа к сервисам, услугам и предложениям, связанным со здоровьем
- Просмотр и использование предложений партнерских организаций, включая скидки на медицинские услуги, лабораторные анализы, обследования, визиты к врачам, онлайн консультации и пр.
- Предоставление доступа к дистанционным консультациям врачей, психологов, юристов и иных специалистов через партнерские сервисы
- Предоставление доступа к предложениям аптечных сетей и партнерских сервисов, связанным с приобретением лекарственных средств и товаров для здоровья
- Предоставление пользователям доступа к сервису «лекарственный кешбэк»
- Применение правил и алгоритмов системы для принятия решений о возможности или невозможности предоставления пользователю доступа к отдельным сервисам и предложениям
- Обеспечение процессов обработки пользовательских обращений и подготовки данных, необходимых для осуществления выплат пользователям в рамках реализуемых программ сервиса
- Хранение, систематизация и обработка пользовательских данных и пользовательских обращений
- Формирование отчетов, аналитических данных и статистических выгрузок
- Обмен данными с партнерскими сервисами и внешними информационными системами
- Обеспечение получения, хранения и учёта согласий пользователей на обработку персональных данных, в том числе специальных категорий (медицинские данные), в соответствии с требованиями ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных»
- Исполнение функций налогового агента: расчёт, удержание и перечисление НДФЛ с выплачиваемых пользователям вознаграждений (кешбэка) в соответствии с требованиями НК РФ; формирование и передача сведений в налоговые органы

- «Управление доступом пользователей на основании Сертификата (Сублицензионного договора-оферты) либо страхового полиса или страхового сертификата по программе лекарственного страхования: проверка действительности документа, контроль срока его действия, предоставление и прекращение доступа к функциям ПО в зависимости от статуса документа
- формирование полного пакета документов: заявление, подписанное простой электронной подписью пользователя, расчёт выплаты, сканы подтверждающих документов, данные кассовых чеков из ФНС
- проверка заявок на признаки мошенничества (антифрод) перед принятием решения о выплате
- Предоставление партнёрам (страховым компаниям, банкам, МФО) личного кабинета для мониторинга заявок, статистики продаж и выплат в режиме реального времени;
- Обработка реестров партнёров: автоматическое приведение входящих файлов произвольного формата к стандартному формату учётной системы
- Поддержка white-label конфигурации: возможность настройки интерфейса под брендинг партнёра